

Artikel 1

- Definities In deze algemene voorwaarden van Neurotive hebben de volgende woorden de volgende betekenis:

1. Neurotive: Dit is het bedrijf Neurotive V.O.F., gevestigd aan Arendhof 5, 3581 KW Utrecht, Nederland, met telefoonnummer +31 6 49011163 en KvK-nummer 82576440, dat deze voorwaarden hanteert.
2. Wederpartij: Dit is de persoon of het bedrijf waarmee Neurotive een overeenkomst heeft gesloten of van plan is om een overeenkomst mee te sluiten.
3. Partijen: Dit zijn Neurotive en de Wederpartij.
4. Schriftelijk: Dit betekent dat iets op papier is gezet, per post, e-mail of via een andere elektronische manier.
5. Derde(n): Dit zijn andere personen of bedrijven die geen deel uitmaken van Neurotive of de Wederpartij.

Artikel 2

- Identiteit van Neurotive

1. Neurotive V.O.F.
2. Arendhof 5
3. 4451 EA Heinkenszand
4. Nederland
5. Telefoonnummer: +31 6 49011163
6. KvK-nummer: 82576440
7. Website: www.neurotive.nl

Artikel 3

- Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en handelingen van Neurotive met de Wederpartij.
2. Als de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan Neurotive de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch aan de Wederpartij ter beschikking stellen. Als dit niet mogelijk is, zal Neurotive aangeven waar de algemene voorwaarden elektronisch kunnen worden ingezien en op verzoek kosteloos worden toegezonden.
3. Als een bepaling in de algemene voorwaarden of een overeenkomst niet geldig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen dan overleggen om een nieuwe

bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepaling in acht neemt.

4. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn andere algemene voorwaarden niet van toepassing.

5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige opdrachten die aanvullend zijn of voortvloeien uit eerdere overeenkomsten.

Artikel 4

- Het aanbod

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geldt, wordt dit duidelijk vermeld in het aanbod.

2. Het aanbod bevat een volledige en duidelijke beschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is gedetailleerd genoeg zodat de Wederpartij het aanbod goed kan beoordelen. Afbeeldingen op de website van Neurotive.

3. De tarieven die vermeld staan in het aanbod zijn inclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven. Neurotive heeft het recht om extra kosten in rekening te brengen bij de Wederpartij voor onvoorziene uitgaven die niet redelijkerwijs konden worden voorzien op het moment van het aanbod. Als dit het geval is, zal Neurotive de Wederpartij hier zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

4. Duidelijke vergissingen of fouten met betrekking tot bijvoorbeeld vermelde bedragen binden Neurotive niet.

5. Neurotive kan kosten in rekening brengen voor het doen van een voorstel. Als dat het geval is, wordt de Wederpartij hiervan vooraf op de hoogte gebracht.

6. Als de Wederpartij bij meer dan één (potentiële) opdrachtnemer een aanvraag heeft gedaan voor een aanbod, is de Wederpartij verplicht om Neurotive te informeren over het aantal aanvragen. Als de Wederpartij deze verplichting niet nakomt en het aanbod van Neurotive niet wordt geaccepteerd, is de Wederpartij verantwoordelijk voor alle kosten die Neurotive heeft gemaakt voor het doen van het aanbod.

7. Als de overeenkomst werkzaamheden omvat voor het leveren van een ontwerp en/of tekst, omvat het aanbod één herziening na overleg met de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor extra herzieningen of wijzigingen is artikel 6 van toepassing.

Artikel 5

- De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de Wederpartij het aanbod accepteert en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

2. Als de Wederpartij het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Neurotive direct elektronisch de ontvangst van de acceptatie van het aanbod.

3. Neurotive behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten overeenkomst als er gereede twijfel of informatie is dat de Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal kunnen nakomen. Als Neurotive weigert, zal zij de Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen van de weigering.
4. Afgesproken of vermelde opleveringstermijnen en planningen zijn altijd indicatief. De termijnen voor oplevering zijn niet bindend. Als een termijn wordt overschreden, heeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding.
5. Als de planning voor de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de Wederpartij wordt gewijzigd, kan Neurotive kosten en/of schade in rekening brengen bij de Wederpartij als gevolg van de wijziging.
6. De wederpartij moet ervoor zorgen dat je op tijd alle informatie en spullen aan Neurotive geeft die nodig zijn voor de juiste uitvoering van de overeenkomst. Ook moet de informatie volledig en juist zijn. Als Neurotive vindt dat je hier niet of niet genoeg aan voldoet, kunnen ze de uitvoering van de overeenkomst stopzetten. Ze hebben dan het recht om jou extra kosten in rekening te brengen.
7. Neurotive kan niet beloven dat hun werkzaamheden altijd het gewenste resultaat zullen opleveren, zoals een hogere omzet of meer bekendheid. De opdracht die ze aannemen is gebaseerd op inspanning en niet op gegarandeerd resultaat.
8. Neurotive mag andere bedrijven inschakelen om de overeenkomst uit te voeren. Als ze dat doen, zorgen ze ervoor dat deze bedrijven volgens de normale werkwijze van Neurotive en volgens de afspraken werken die tussen beide partijen zijn gemaakt.
9. De regels in artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek en artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Artikel 7

- Beëindiging

1. Neurotive heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen en/of te ontbinden zonder voorafgaande waarschuwing, met behoud van alle rechten op vergoeding van kosten, schade en rente, als: a. De Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet op tijd of niet behoorlijk nakomt. b. De Wederpartij failliet wordt verklaard. c. De Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt. d. De Wederpartij zijn bedrijf liquideert. e. Het vermogen van de Wederpartij geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen.
2. Als de overeenkomst wordt ontbonden, worden de vorderingen van Neurotive op de Wederpartij direct opeisbaar, voor zover dat nog niet het geval was. Als Neurotive de uitvoering van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten volgens de wet en de overeenkomst.
3. Neurotive is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van voortijdige ontbinding van de overeenkomst door Neurotive of als gevolg van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Neurotive.

4. Neurotive heeft altijd het recht om schade die zij lijdt doordat de Wederpartij zijn verplichtingen jegens Neurotive niet, niet op tijd of niet naar behoren nakomt, in rekening te brengen bij de Wederpartij. Schade omvat onder andere omzetverlies.

Artikel 8

- Aansprakelijkheid

1. Neurotive is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade. Neurotive blijft wel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzettelijk handelen of bewuste roekeloosheid van Neurotive.

2. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij neemt, al dan niet gebaseerd op advies, rapporten of onderzoek van Neurotive.

3. Als Neurotive toch aansprakelijk is voor directe schade, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het afgesproken honorarium voor die overeenkomst (exclusief btw).

4. De hoogte van de schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

5. Onder directe schade wordt verstaan:

a. Als de Wederpartij redelijke kosten moet maken om ervoor te zorgen dat de prestatie van Neurotive aan de overeenkomst voldoet, worden deze vervangende kosten niet vergoed als de overeenkomst op verzoek van de Wederpartij wordt ontbonden.

b. De redelijke kosten die de Wederpartij heeft gemaakt om zijn oude systeem of systemen en gerelateerde voorzieningen langer operationeel te houden omdat Neurotive niet op de afgesproken uiterste leverdatum heeft geleverd, worden vergoed, verminderd met eventuele besparingen als gevolg van de vertraagde levering.

c. De redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, worden vergoed voor zover deze kosten betrekking hebben op schade zoals bedoeld in deze voorwaarden.

d. De redelijke kosten die zijn gemaakt om schade te voorkomen of te beperken, worden vergoed als de Wederpartij kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade zoals bedoeld in deze voorwaarden.

6. De Wederpartij beschermt Neurotive tegen eventuele claims van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

7. Om recht te hebben op schadevergoeding, moet de Wederpartij de schade zo snel mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk melden aan Neurotive. Elke vordering tot schadevergoeding tegen Neurotive vervalt automatisch na een periode van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

8. Neurotive is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personen die haar helpen zoals bedoeld in artikel 6:76 BW.

9. Neurotive is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan doordat Neurotive is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de Wederpartij.

Artikel 9

– Overmacht

1. Naast wat bepaald is in artikel 6:75 BW, kan Neurotive niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet nakomen van verplichtingen jegens de Wederpartij als er sprake is van omstandigheden buiten de controle van Neurotive. Deze omstandigheden kunnen de volledige of gedeeltelijke nakoming van verplichtingen richting de Wederpartij verhinderen of waarbij redelijkerwijs niet van de Wederpartij kan worden verwacht dat deze de verplichtingen nakomt. Hieronder vallen ook wanprestaties van leveranciers of andere derde partijen, stroomstoringen of andere technische storingen, diefstal, brand, ziekteverzuim en/of arbeidsongeschiktheid van medewerkers van Neurotive of deelnemers aan het onderzoek, en gevolgen van pandemieën/epidemieën, waaronder maar niet beperkt tot de pandemie veroorzaakt door het SARS-CoV-2-virus (het coronavirus).
2. Als er een situatie ontstaat zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, waardoor Neurotive niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort zolang Neurotive niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Als de situatie zoals hierboven beschreven 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is Neurotive niet verplicht om enige schadevergoeding te betalen, zelfs niet als Neurotive enig voordeel heeft als gevolg van de overmachtssituatie.
3. Als de overeenkomst wordt beëindigd vanwege overmacht, heeft Neurotive recht op betaling voor de gewerkte uren of gedane investeringen tot het moment van beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10

– Honorarium en prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere overheidsheffingen, tenzij anders overeengekomen.
2. De afgesproken bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Neurotive behoudt zich het recht voor om wijzigingen in kostprijsbepalende factoren die redelijkerwijs buiten de controle van Neurotive vallen, zoals accijnsverhogingen, sociale lasten, verzekeringspremies of omzetbelasting, tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag door te berekenen aan de Wederpartij binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
3. Een prijsopgave voor een combinatie van diensten verplicht Neurotive niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van het opgegeven bedrag.
4. Kortingen en offerteprijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 11

– Betaling en facturering

1. Als het bedrag voor een opdracht is afgesproken als een vaste som, is de Wederpartij direct na het sluiten van de overeenkomst 25% (vijfentwintig procent) daarvan verschuldigd als aanbetaling, tenzij anders is overeengekomen tussen beide partijen.
2. Tenzij anders bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, moeten de bedragen die de Wederpartij verschuldigd is, binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum worden betaald.
3. De Wederpartij heeft de verplichting om onjuistheden in de verstrekte betaalgegevens direct aan Neurotive te melden.
4. Als de Wederpartij niet op tijd aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal Neurotive hem attent maken op de te late betaling en krijgt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Als de betaling niet binnen deze termijn van zeven dagen wordt ontvangen, is de Wederpartij in verzuim en wordt de wettelijke rente over het nog verschuldigde bedrag berekend. Daarnaast heeft Neurotive het recht om de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Als er sprake is van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Neurotive op de Wederpartij direct opeisbaar.
6. Betalingen die door de Wederpartij worden gedaan, worden altijd eerst gebruikt voor het voldoen van verschuldigde rente en kosten, en daarna voor openstaande facturen die het langst uitstaan, zelfs als de Wederpartij aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
7. De Wederpartij heeft geen recht op opschorting of verrekening.

Artikel 12

– Klachten

1. Als de Wederpartij een gebrek in de prestatie constateert, kan hij hier geen beroep meer op doen als hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, hierover heeft geprotesteerd bij Neurotive.
2. De Wederpartij moet Neurotive in ieder geval 4 (vier) weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Als een klacht niet binnen de genoemde termijnen aan Neurotive is gemeld, wordt ervan uitgegaan dat het product voldoet aan de overeenkomst en naar behoren functioneert.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 13

– Overdracht van rechten

1. De rechten van de Wederpartij die voortkomen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden kunnen niet worden overgedragen aan anderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Neurotive. Deze regel is een bepaling met betrekking tot het eigendomsrecht, zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14

– Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met en/of voortkomen uit de diensten die door Neurotive worden verleend, zijn eigendom van Neurotive. De Wederpartij verkrijgt alleen de niet-exclusieve gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden toegekend in deze voorwaarden en volgens de wet. Andere of verdere rechten van de Wederpartij zijn uitgesloten.
2. De documenten die door Neurotive aan de Wederpartij worden verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Wederpartij. Het is de Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te kopiëren in welke vorm dan ook. Dit omvat onder andere het bewerken, verkopen, ter beschikking stellen, verspreiden en integreren in netwerken, tenzij schriftelijk toegestaan door Neurotive en/of als dit voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met Neurotive.
3. Neurotive behoudt het recht om de kennis die is opgedaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden, zolang hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Wederpartij aan anderen wordt verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan anderen.
5. Neurotive heeft het recht om de naam en het logo van de Wederpartij te gebruiken als referentie of voor promotiedoeleinden.
6. De Wederpartij vrijwaart Neurotive tegen vorderingen van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten.
7. Als de Wederpartij in strijd handelt met dit artikel, is hij een direct opeisbare boete verschuldigd ter waarde van driemaal het bedrag dat voor die overeenkomst is overeengekomen, onverminderd het recht van Neurotive op schadevergoeding.
- 8.

Artikel 15

– Geheimhouding en privacy

1. Het is verplicht voor beide partijen om vertrouwelijke informatie geheim te houden die zij van elkaar hebben ontvangen in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk als een partij dit heeft medegedeeld of als dit redelijkerwijs volgt uit de aard van de informatie.
2. De Wederpartij moet de privacybelangen van de deelnemers aan het onderzoek dat Neurotive uitvoert respecteren en beschermen. De resultaten van het onderzoek mogen door de Wederpartij alleen gebruikt worden voor statistische of vergelijkende doeleinden, zolang deze resultaten niet te herleiden zijn tot individuele deelnemers. Het staat de Wederpartij en

de individuele deelnemers vrij om afwijkende afspraken overeen te komen met betrekking tot dit punt.

3. Als er voor de uitvoering van de overeenkomst een wervingsbureau is ingeschakeld, is het de Wederpartij niet toegestaan om de deelnemers die door het wervingsbureau zijn aangeleverd op te nemen in een eigen database en/of deelnemers te benaderen, voor welk doel dan ook, anders dan via het wervingsbureau.
4. Als de Wederpartij een bepaling van dit artikel overtreedt, is de Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegerekend, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure een direct opeisbare boete van 25.000 euro verschuldigd aan Neurotive voor elke overtreding. Dit geldt onverminderd de andere rechten van Neurotive, inclusief het recht om naast de boete een schadevergoeding te eisen.
5. Als Neurotive op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak verplicht is om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, aangewezen door de wet of de bevoegde rechter, en Neurotive zich niet kan beroepen op een wettelijk erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is Neurotive niet verplicht tot schadevergoeding of compensatie en heeft de Wederpartij niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16

– Medewerkersbeding

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende 1 (één) jaar na beëindiging daarvan mag de Wederpartij alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Neurotive medewerkers van Neurotive in dienst nemen die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, direct of indirect.
2. Neurotive zal de toestemming niet weigeren als de Wederpartij naar het oordeel van Neurotive een passende redelijke vergoeding heeft aangeboden. Een dergelijke vergoeding wordt in principe vastgesteld op 12 (twaalf) maandsalarissen. Neurotive behoudt zich het recht voor om daarnaast ook een schadevergoeding te eisen.
3. Als de Wederpartij de regel in lid 1 van deze bepaling overtreedt, moet de Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegeschreven, een direct opeisbare boete van 50.000 (vijftigduizend) euro betalen aan Neurotive voor elke overtreding. Deze boete is verschuldigd zonder dat er schade hoeft te zijn, en dit laat de overige rechten van Neurotive onverlet. Neurotive behoudt zich het recht voor om naast de boete ook een schadevergoeding te eisen.

Artikel 17

– Exclusiviteit

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst geeft de Wederpartij aan Neurotive het exclusieve recht om de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 18

– Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Neurotive en de Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt alleen het Nederlands recht.
2. Als er op basis van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter geen beroep kan worden gedaan op een bepaling van deze algemene voorwaarden, krijgt die bepaling in elk geval een betekenis die zoveel mogelijk overeenkomt, zodat er wel een beroep op kan worden gedaan.
3. Als deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de voorwaarden die zijn opgenomen in de overeenkomst.
4. Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen de Wederpartij en Neurotive, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet onder de bevoegdheid van de kantonrechter vallen, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Neurotive gevestigd is.

Artikel 19

– Voortbestaan

1. De bepalingen in de algemene voorwaarden en de overeenkomst die bedoeld zijn om van kracht te blijven na beëindiging van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot artikel 8 (Aansprakelijkheid), artikel 14 (Intellectueel eigendom), artikel 15 (Geheimhouding en privacy), artikel 18 (Toepasselijk recht) en dit artikel (Voortbestaan), blijven onverminderd geldig na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 20

– Wijziging of aanvulling.

1. Neurotive heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Neurotive de Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Er zal een periode van 30 (dertig) dagen zitten tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.